

Betingelser for HALLOs mobiltjenester

14. november 2018

Indholdsfortegnelse

1. Abonnementsaftalen.....	3
2. Dækningsområde	3
3. Forbrug i udlandet (roaming).....	3
4. Nummeroplysningsdata.....	3
5. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse)	4
5.A. Valgfri tillægsydelser	4
5.B. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)	4
5.C. Sms og mms.....	4
5.D. Indholdstakserede tjenester	5
6. Mobildatatjenester.....	5
6.A. Generelt om HALLOs mobildatatjenester	5
6.B. Kundens ansvar ved brug af mobildatatjenester	5
6.C. Kundens misligholdelse ved brug af mobildatatjenester	5
6.D. Driftssikkerhed og ændringer af mobildatatjenester	5
7. Simkortet - bortkomst og uberettiget brug	6
7.A. Simkortet.....	6
7.B. Lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9	6
8. Taksering	7
9. Minimumsforbrug.....	7
10. Opsigelse	7
11. Ikrafttrædelse	7
Tillægsbetingelser for services.....	8
1. Fri sms/mms	8
2. Internet på mobilen	8
Tillægsbetingelser for abonnemeter	9
1. Tillægsbetingelser for abonnemeter	9
1.A. Inkluderet taletid.....	9
1.B. Inkluderet sms/mms.....	9
1.C. Inkluderet data (MB)	9
1.F. Abonnemeter der kun virker i Danmark (DK abonnement)	9
1.G. Opsigelse	10
1.H. Påmindelse om lav saldo inden abonnemeterstrækning.....	10

Betingelser for HALLOs mobiltjenester

1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på HALLOs mobiltjenester, gælder følgende tjenestespecifikke betingelser i supplement til Generelle Betingelser for levering og drift af HALLOs tjenester (herefter HALLOs Generelle Betingelser). Ved modstrid mellem betingelserne går de tjenestespecifikke betingelser for HALLOs mobiltjenester forud.

Medmindre andet fremgår, gælder alle betingelser i disse betingelser for aftaler om abonnement på følgende tjenester:

- HALLOs GSM-tjeneste (herefter GSM-tjenesten)
- HALLOs UMTS-tjeneste (herefter 3G-tjenesten)
- HALLOs mobildatatjenester (GPRS, HSDPA m.fl.), jf. pkt. 6 (herefter mobildatatjenester)

De nævnte tjenester benævnes herefter tilsammen som tjenesten eller mobiltjenesten.

Et abonnement på mobiltjenesten omfatter følgende:

- Én eller flere forbindelser til mobiltjenesten.
- Mulighed for at bruge mobiltjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, der hører til den abonnementsform, som kunden har valgt. Kunden kan bl.a. modtage opkald fra og foretage opkald til såvel danske som udenlandske numre, sende og modtage data og sende og modtage sms/mms.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter, jf. pkt. 9 i HALLOs Generelle Betingelser.

2. Dækningsområde

Oplysning om den til enhver tid værende sandsynlige radiodækning i Danmark fremgår af TDC's dækningskort, som findes på HALLOs hjemmeside. Mobiltjenesten kan kun benyttes inden for områder med radiodækning.

3. Forbrug i udlandet (roaming)

Mobiltjenesten kan benyttes visse steder i udlandet via udenlandske mobiludbyderes net (roaming), hvis HALLO har indgået aftale om roaming med udbyderne af disse udenlandske net.

Betaling for brug af udenlandske mobiludbyderes net (roaming afgifter) trækkes løbende på kundens konto hos HALLO, jf. pkt. 12 i HALLOs Generelle Betingelser. Der opkræves roaming afgifter både for kald, som kunden modtager, og kald - herunder datakald - som kunden selv foretager. Hvis opkaldet viderestilles til din telefonsvarer, betales der for at modtage kaldet, samt at kaldet viderestilles til Danmark.

Kundens forbrug af samtaler i EU og Norden beregnes og takseres pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering), dog således at der for kald, som kunden selv foretager, takseres for minimum 30 sekunder pr. påbegyndt kald. Kundens forbrug af samtaler i øvrig udland beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering).

For forbrug i EU, gælder særlige regler for kunder med et abonnement med inkluderede mængder tale, sms/mms og/eller data. Her kan de inkluderede timers tale og sms/mms benyttes i EU/EØS. En delmængde af den inkluderede mængde data kan ligeledes benyttes i EU/EØS. Se Tillægsbetingelser for abonnemeter.

HALLO er ikke ansvarlig for dækning, kvalitet, sikkerhed og udbud af tjenester mv. i udenlandske mobilnet. HALLO er herunder ikke ansvarlig for udenlandske udbyderes brug af kundedata, jf. pkt. 8 i HALLOs Generelle Betingelser.

Hvis HALLO ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder at det er forbundet med væsentlig kreditrisiko at give kunden adgang til roaming, er HALLO berettiget til at spærre for kundens adgang til roaming.

4. Nummeroplysningsdata

Kunden har for hver forbindelse til mobiltjenesten ret til uden beregning at få en kortfattet optagelse i HALLOs offentligt tilgængelige nummeroplysningsdatabase (HALLOs kundedatabase). En kortfattet optagelse omfatter typisk navn, adresse og telefonnummer (nummeroplysningsdata).

Kunden er ansvarlig for, at optagelsen ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kunden kan ved henvendelse til HALLO anmode om ændring af kundens nummeroplysningsdata. HALLO registrerer sådanne ændringer i HALLOs nummeroplysningsdatabase umiddelbart efter kundens henvendelse. Ændringer får også virkning for data, som HALLO leverer til tredjemands databaser mv., hvis tredjemand har indgået aftale med HALLO om opdatering.

Kunden kan kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af kundens nummeroplysningsdata, som herefter ikke kan benyttes ved udbud af nummeroplysningstjenester og lignende. Kunden kan herunder vælge at være optaget i nummeroplysningsdatabasen med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer) eller vælge, at ingen af kundens nummeroplysningsdata oplyses i forbindelse med udbud af nummeroplysningstjenester eller lignende (udeladt nummer/hemmelige kundedata).

HALLO er forpligtet til at videregive de nummeroplysningsdata, som er registreret i nummeroplysningsdatabasen, til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af nummeroplysningstjenester og telefonbøger. Nummeroplysningsdata videregives bl.a. til brug for TDC's nummeroplysningstjeneste 118. Nummeroplysningsdata, som kunden har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af HALLO til tredjemand. Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarmtjenesten 112, til politiet og til andre udbydere af telenet og teletjenester i signalerings-øjemed.

Kunden har i henhold til lov om Det Centrale Personregister (CPR) ret til ved henvendelse til sin bopælskommune at få indsat en markering i CPR om, at kunden frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed. En sådan markering giver kunden beskyttelse mod markedsføring fra tredjemand, som har indhentet nummeroplysningsdata fra HALLOs nummeroplysnings-database. Det er den pågældende tredjemands ansvar at kontrollere, om kunden har fået indsat markering i CPR.

For HALLOs behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på <https://www.HALLO.dk/privatlivspolitik>.

5. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse)

HALLO tilbyder bl.a. de tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), som fremgår af pkt. 5.A. – 5.E.

5.A. Valgfri tillægsydelser

- A. Prisoplysning.
- B. Takstopdelt forbrug - forbrug opdelt i takseringskategorier.
- C. Specificeret forbrug - forbrug specificeret på alle forbrugstakserede ydelser.
- D. Saldooplysning.
- E. Saldokontrol - automatisk spærring, når der er registreret en saldo på kr. 0,00 på kundens konto.
- F. Spærring for udgående kald.
- G. Spærring/åbning for informations- og indholdstjenester (overtakserede informations- og indholdstjenester via numre, der begynder med 901-905). Dog tilbyder HALLO ikke at åbne for numre, der begynder med 905.

Oplysninger til brug for saldooplysning og saldokontrol, jf. de i pkt. 5.A. D-E nævnte tillægsydelser, opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved roamede opkald, jf. pkt. 3, eller opkald til særtjenester, kan oplysningerne dog fremkomme med yderligere forsinkelse.

Kunden kan på HALLOs hjemmeside eller ved henvendelse til HALLO få oplysning om eventuel betaling for de valgfri tillægsydelser.

5.B. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)

Kunden kan permanent eller pr. kald vælge at blokere for nummervisning, så kundens telefonnummer ikke overføres med henblik på visning hos modtageren af kaldet. Kunder, der har valgt permanent blokering for nummervisning, kan pr. kald vælge at overføre nummeret. Kunden kan endvidere vælge fast permanent blokering for nummervisning, så kundens nummer aldrig kan overføres – heller ikke pr. kald.

Ved afsendelse af sms og mms, jf. pkt. 5.C., overføres kundens telefonnummer til modtageren af sms'en eller mms'en. Dette gælder uanset, om kunden har hemmeligt eller udeladt nummer, jf. pkt. 4.

Opkald til alarmtjenesten 112 kan aldrig blokeres for nummervisning.

HALLO etablerer i øvrigt efter kundens ønske uden beregning permanent blokering for nummervisning. For kunder med hemmeligt nummer eller udeladt nummer åbner HALLO efter kundens ønske uden beregning for nummervisning. Ved efterfølgende genåbning/blokering er HALLO berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Med visse typer terminaludstyr kan kunden selv åbne for nummervisning, uanset om HALLO har etableret permanent blokering for nummervisning.

Medmindre andet aftales med kunden, er nummervisning af indkommende kald til kunden inkluderet i abonnementet på mobiltjenesten, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende ikke har blokeret for nummervisning. Brug af nummervisning forudsætter, at terminaludstyret er beregnet til dette.

5.C. Sms og mms

Brug af sms og mms forudsætter, at terminaludstyret er beregnet til dette.

Ved afsendelse af sms og mms overføres kundens telefonnummer til modtageren, hvis dette er teknisk muligt. Dette gælder også, hvis kunden har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 5.B.

HALLO etablerer efter kundens ønske gratis permanent spærring for afsendelse af sms og/eller mms. Ved efterfølgende genåbning/spærring er HALLO berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

HALLO kontrollerer ikke og har ikke ansvaret for indholdet af sms og mms, som modtages eller sendes af kunden.

5.D. Indholdstakserede tjenester

Kunden har ikke mulighed for at købe indholdstakserede tjenester - i form af tjenesteydelser og varer - via sms, mms eller WAP.

6. Mobildatatjenester

6.A. Generelt om HALLOs mobildatatjenester

Kunden kan benytte HALLOs mobildatatjenester (GPRS, HSDPA m.fl.), som giver kunden mobil internetadgang mv.

Brugen af HALLOs mobildatatjenester forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til dette, og at kundens udstyr er opsat korrekt.

Forbrugsafregning for brug af mobildatatjenester sker efter den datamængde målt i MB, som kunden sender og modtager (datatrafik). Kundens dataforbrug beregnes og takseres som udgangspunkt pr. 1 kilobyte pr. dataopkobling.

HALLO anbefaler, at kunden er opmærksom på, at der sendes og modtages data – og at der derfor sker forbrugsafregning - i enhver situation, hvor mobildatatjenesten benyttes, herunder ved brug af internettet og mail.

Der opkræves særlige forbrugsafgifter for benyttelse af mobildatatjenester fra udlandet, jf. pkt. 3 om roaming, og HALLO anbefaler derfor, at kunden er ekstra opmærksom ved brug af mobildatatjenester i udlandet. Kundens data-forbrug i udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt 1 kilobyte pr. dataopkobling.

6.B. Kundens ansvar ved brug af mobildatatjenester

HALLO påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer, der stilles til kundens rådighed ved adgang til internettet. Dette omfatter bl.a. informationer fra hjemmesider, mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

Kunden kan ved download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer modtaget pr. e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. HALLO har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten.

Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Brug af sådanne værker kan f.eks. ske ved distribution eller download. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af net-ydelser fra tredjemand har HALLO intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

6.C. Kundens misligholdelse ved brug af mobildatatjenester

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er HALLO berettiget til at afbryde kundens forbindelser til mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af mobil-datatjenester.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden portscanner andre computere på internettet eller skaffer sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
- B. Kunden medvirker til spredning af virus.
- C. Kunden spreder post, som er uønsket for modtageren (spam, kæde-breve eller lignende).
- D. Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved download, distribution eller lignende.
- E. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller header information.
- F. Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Afbrydelse af kundens adgang til mobildatatjenester medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Når kundens forbindelse til mobildatatjenester i henhold til ovenstående er afbrudt, kan HALLO opsigte aftalen om mobildatatjenester uden varsel.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i HALLOs Generelle Betingelser finder desuden anvendelse.

6.D. Driftssikkerhed og ændringer af mobildatatjenester

HALLO er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af HALLOs mobildatatjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. HALLO tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis HALLO skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

Internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden via mobildatatjenester.

En forbindelse til HALLOs mobildatatjenester leveres med en nærmere angivet maksimal hastighed. Hastigheden kan variere afhængig af, hvor mange kunder, der benytter mobilnettet/samme mast samtidig (delt kapacitet), og afhængig af hvilket område kunden befinder sig i. På www.HALLO.dk findes oplysning om forventede hastigheder fordelt på geografiske områder.

HALLO forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse eller indskrænke mulighederne for anvendelse af mobildatatjenester på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

HALLO forbeholder sig endvidere ret til:

- A. at teste for eventuelt åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- B. at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
- C. at blokere for tredjemands forbindelser til HALLOs internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes misbrugt, f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- D. at begrænse mængden af e-mails pr. tidsenhed.

7. Simkortet - bortkomst og uberettiget brug

7.A. Simkortet

Kunden modtager ved indgåelse af abonnementsaftalen et simkort, hvortil der er knyttet 2 hemmelige koder, et Personal Identification Number (PIN kode) og en Personal Unblocking Key (PUK kode). PIN kode og PUK kode benyttes for at forhindre misbrug af simkortet. Simkortet, PIN koden og PUK koden skal opbevares hver for sig på en sikker måde.

Kunden modtager PIN koden og PUK koden i forbindelse med modtagelsen af simkortet. Korrekt indtastning af PIN koden er en forudsætning for, at simkortet kan benyttes. Kunden kan selv ved en procedure, der fremgår af terminaludstyrets brugsanvisning, ændre sin PIN kode. HALLO anbefaler, at PIN koden altid bruges. Indtastes PIN koden forkert tre gange i træk, blokeres. Simkortet kan derefter genåbnes ved korrekt indtastning af PUK koden, der ikke kan ændres. Indtastes PUK koden forkert 10 gange i træk, blokeres simkortet.

Kunden skal straks meddele HALLO (telefonnummer 70301818), hvis simkortet bortkommer. Kunden hæfter ikke for forbrug, der herefter foretages i forbindelse med abonnementet. HALLO bekræfter skriftligt modtagelsen af meddelelse om simkortets bortkomst mv., og at kortet er spærret.

Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet, med de begrænsninger, som følger af lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9, jf. pkt. 7.B.

Kunden kan mod betaling af gebyr bestille nyt simkort eller få ophævet spærningen på et kort, som kunden har meddelt bortkommet overfor HALLO.

7.B. Lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller

2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

8. Taksering

HALLO kan vælge at tilbyde flere forskellige prisplaner med minuttaksering henholdsvis flere forskellige prisplaner med sekundtaksering. Priserne for brug af HALLOs' mobiltjeneste og takseringsprincip afhænger af kundens valg af prisplan.

Ved kundens valg af prisplaner med sekundtaksering, beregnes og takseres kundens forbrug af samtaler pr. påbegyndt sekund.

Ved kundens valg af prisplaner med minuttaksering, beregnes og takseres kundens forbrug af samtaler pr. påbegyndt minut. Opkald til 113, 118, samt til numre, der begynder med 90, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

Uanset kundens valg mellem sekundtaksering og minuttaksering beregnes og takseres kundens opkald fra Danmark til udlandet dog altid pr. påbegyndt minut (minuttaksering).

Uanset kundens valg mellem sekundtaksering og minuttaksering, beregnes og takseres kundens forbrug af samtaler i udlandet (roaming) som beskrevet i pkt. 3.

9. Minimumsforbrug

Hvis kundens forbrug af HALLOs' mobiltjenester kan opgøres til under 50 kr. i en periode på tre sammenhængende kalendermåneder, opkræves et fast beløb for HALLOs' administration af kundens HALLO konto.

10. Opsigelse

Et abonnement kan efter udløbet af eventuel bindingsperiode opsiges med dags varsel. Opsigelsesperioden er 30 dage.

Hvis kunden i 6 måneder i træk ikke har brugt mobiltjenesten på en måde, som medfører taksering over for kunden, kan HALLO opsiges abonnementsaftalen med mindst 30 dages varsel, jf. pkt. 17 i HALLOs Generelle Betingelser.

11. Ikrafttrædelse

Disse betingelser træder i kraft den 1. juli 2018.

Tillægsbetingelser for services

Følgende tillægsbetingelser for services gælder i tillæg til Betingelser for HALLOs mobiltjenester. Ved modstrid går disse tillægsbetingelser forud. De til enhver tid gældende priser fremgår af prislister, som kan findes på www.HALLO.dk eller fås ved henvendelse til HALLO.

1. Fri sms/mms

Fri sms/mms giver kunden mulighed for - mod betaling af et fast månedligt beløb - at sende ubegrænset sms og mms i Danmark og EU.

Fri sms/mms gælder til alle danske mobilnumre.

Overtakserede sms/mms, sms/mms til og fra udland (roaming, jf. Betingelser for HALLOs mobiltjenester, pkt. 3), saldo-sms samt sms sendt over GPRS er ikke omfattet, og der afregnes særskilt herfor efter de gældende priser.

Sms og mms beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

Servicesen kan ikke anvendes i tilfælde hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket.

HALLO opkræver særskilt betaling for denne service. Betaling sker pr. mobilnummer, der er tilmeldt denne service.

Ved misbrug, eller hvis HALLO har mistanke om misbrug, kan der uden ansvar og varsel lukkes for servicesen, hvorefter HALLO kan opsige abonnementet.

Efter kunden har foretaget tilmelding, vil ordningen træde i kraft dagen efter. Ved tilmelding på et vilkårligt tidspunkt i måneden, sker afregningen forholdsmæssigt for den resterende del af indeværende måned. Herefter trækker HALLO automatisk hver den første for Fri sms/mms.

Ved opsigelse af fri sms/mms, skal opsigelse for kommende måned, ske inden udgangen af indeværende måned. Opsigelsen skal ske via kundelogin.

2. Internet på mobilen

Internet på mobilen giver kunden mulighed for - mod betaling af et fast månedligt beløb - at forbruge en bestemt datamængde på HALLOs mobildata-tjenester pr. måned. Den aftalte datamængde fremgår af ordrebekræftelsen.

Overskrider den inkluderede datamængde, takseres forbrug i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata nedsættes til 64 Kbit/s.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til følgende måned, og giver ikke ret til refusion af det betalte beløb.

Det inkluderede forbrug pr. måned omfatter ikke roamet trafik udenfor EU, hvorfor dataforbrug i udlandet vil blive faktureret til de til enhver tid gældende priser for roaming, jf. Betingelser for HALLOs mobiltjenester, pkt. 3. Gældende roamingpriser kan findes på www.HALLO.dk. Ved roaming i andre operatørers netværk kan kunden risikere markant lavere up- og download hastigheder.

For forbrug i EU, gælder særlige regler for kunder med et Fastpris-abonnement. Her kan de inkluderede timers tale og SMS/MMS benyttes i EU. En delmængde af den inkluderede datamængde kan ligeledes benyttes i EU.

Servicesen kan ikke anvendes i tilfælde hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket.

Efter kunden har foretaget tilmelding, vil ordningen træde i kraft dagen efter. Ved tilmelding på et vilkårligt tidspunkt i måneden, sker afregningen forholdsmæssigt for den resterende del af indeværende måned. Herefter trækker HALLO automatisk hver den første for Internet på mobilen.

Ved opsigelse af Internet på mobilen, skal opsigelse for kommende måned, ske inden udgangen af indeværende måned. Opsigelsen skal ske via kundelogin.

Tillægsbetingelser for abonnementer

1. Tillægsbetingelser for abonnementer

Disse tillægsbetingelser gælder for abonnementer med inkluderede mængder tale, sms/mms og/eller data per måned og er et tillæg til "Betingelser for HALLOs mobiltjenester". Ved modstrid går disse tillægsbetingelser forud.

Abonnementet afregnes hver d. 1. i måneden. Ved tilmelding i løbet af en måned, afregnes forholdsvis for resten af måneden. Den aftalte variant af abonnementet samt prisen herfor fremgår af ordrebekræftelsen.

Abonnementets inkluderede mængder tale, sms/mms og/eller data per måned, samt abonnementsprisen, fremgår af ordrebekræftelsen.

1.A. Inkluderet taletid

Med et abonnement kan kunden hver måned til 0 kr./min ringe det i abonnementet inkluderede antal timer. Ringes i en måned for mere end de i abonnementet inkluderede antal timer, tages der alm. minutpris, jf. gældende prisliste på www.HALLO.dk. Opkald til særtjenester tages der jf. gældende prisliste på www.HALLO.dk.

Den inkluderede taletid pr. måned omfatter opkald foretaget i Danmark eller et andet EU-land til mobilnumre, fastnetnumre og IP-Telefoni numre i Danmark eller et andet EU-land. Opkald fra Danmark til EU er ikke inkluderet i taletid pr. måned. Liste over EU-lande oplyses på www.HALLO.dk eller ved henvendelse til HALLO. Ubrugt taletid overføres ikke til næste måned.

1.B. Inkluderet sms/mms

Med et abonnement kan kunden hver måned til 0 kr./stk sende det i abonnementet inkluderede antal SMS/MMS. Sendes i en måned flere end de i abonnementet inkluderede SMS/MMS, tages der alm. pris, jf. gældende prisliste på www.HALLO.dk. SMS/MMS til særtjenester tages der jf. gældende prisliste på www.HALLO.dk.

Den inkluderede mængde SMS/MMS pr. måned omfatter beskeder afsendt i Danmark eller et andet EU-land til et dansk eller EU mobilnummer. Beskeder afsendt fra Danmark til EU er ikke inkluderet i SMS/MMS mængde pr. måned. Liste over EU-lande oplyses på www.HALLO.dk eller ved henvendelse til HALLO. Ubrugt mængde overføres ikke til næste måned.

Servicesen kan ikke anvendes i tilfælde hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket. Ved misbrug, eller hvis HALLO har mistanke om misbrug, kan der uden ansvar og varsel lukkes for servicesen, hvorefter HALLO kan opsige abonnementet.

1.C. Inkluderet data (MB)

Med et abonnement kan kunden hver måned til 0 kr./MB forbruge den i abonnementet inkluderede mængde data. Forbruges i en måned mere end den inkluderede mængde, tages der alm. pris, jf. gældende prisliste på www.HALLO.dk.

Den inkluderede mængde data pr. måned omfatter forbrug i Danmark eller et andet EU-land. Liste over EU-lande oplyses på www.HALLO.dk eller ved henvendelse til HALLO. Ubrugt mængde overføres ikke til næste måned.

HALLO har jf. [EU-forordningen](#) ret til at indføre begrænsninger på kundens Fastpris abonnement. En begrænsning vil blive kommunikeret kunden på www.HALLO.dk, ved henvendelse til HALLO eller på et varigt medie.

Uforbrugte Mbyte overføres ikke til følgende måned, og giver ikke ret til refusion af det betalte beløb.

Servicesen kan ikke anvendes i tilfælde hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket.

Datahastigheder

Inden for dækningsområdet kan den oplevede dækning ved brug af HALLOs mobiltjenester, herunder den oplevede hastighed ved brug af HALLOs mobildatatjenester, variere afhængig af antallet af samtidige brugere af masten, kundens afstand til masten og opholdssted (indendørs eller udendørs) samt omgivelserne og landskabet i øvrigt (topografi). Den maksimale hastighed ved brug af HALLOs mobildatatjenester afhænger i øvrigt af den valgte abonnementsform. Medmindre andet er angivet i tillægsvilkårene for den valgte abonnementsform, leveres HALLOs mobildatatjenester med begrænset adgang til 3G datahastigheder i områder med 3G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 2 og 6 Mbit/s (download) og maksimalt 1 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

En aftale om HALLO 4G giver kunden adgang til at benytte HALLOs mobildatatjenester i Danmark med følgende adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning: Forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

1.F. Abonnementer der kun virker i Danmark (DK abonnement)

Udvalgte abonnementer kan udelukkende benyttes i Danmark. Det fremgår af ordrebekræftelsen, at abonnementet kun kan bruges i Danmark (DK).

Når kunden opholder sig udenfor Danmark vil signalet til mobiltelefonen være slukket, og kunden kan hverken modtage eller foretage opkald, sende eller modtage sms og mms eller gå på internettet med mobilen.

Kunden kan til enhver tid konvertere kundens DK abonnement, som ikke kan bruges i udlandet, til et abonnement, som kan bruges i udlandet.

Hvis kunden vælger at konvertere sit DK abonnement til et abonnement, som kan bruges i udlandet, kan kunden i en periode på op til 2 måneder (løbende kalendermåned samt næste måned) ikke på ny oprette et DK abonnement, eller skifte sit abonnement til et DK abonnement.

1.G. Opsigelse

Et abonnement kan efter udløbet af eventuel bindingsperiode opsiges med dags varsel. Opsigelsesperioden er 30 dage.

1.H. Påmindelse om lav saldo inden abonnementstrækning

Hvis beløbet på kundens HALLO konto ved udgangen af en måned er lavere end prisen for den valgte variant af abonnement, modtager kunden en påmindelse herom via e-mail og sms. Er kunden tilmeldt servicen Automatisk Optankning, vil kunden ikke modtage disse påmindelser.